

# REGULAMIN SERWISU TRIPSOMANIA

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego znajdującej się pod adresem <https://www.tripsomania.com>

## I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania Usług na rzecz Użytkowników przez Tripsomnia, jak również prawa i obowiązki Użytkowników i Tripsomnia, w tym tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Tripsomnia udostępnia w Serwisie nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu.
4. Umowy w ramach Serwisu zawierane są na podstawie prawa polskiego i w języku polskim.

## II. DEFINICJE

OFERTA	oferowana Użytkownikom przez Usługodawcę, usługa hotelarska, turystyczna lub inna usługa związana z podróżowaniem, zwiedzaniem albo formą wypoczynku
OGŁOSZENIE	wszelkiego rodzaju materiały informacyjne, handlowe i reklamowe, których przedmiotem jest Oferta, zamieszczane przez Usługodawcę w Serwisie za pomocą Usług, wraz z warunkami wykonywania tej Oferty przez Usługodawcę oraz każdorazowym wskazaniem Usługodawcy będącego organizatorem usługi objętej Ofertą
OPŁATA	opłata serwisowa należna Tripsomnia za świadczenie funkcjonalności Serwisu
POLITYKA PRYWATNOŚCI	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i dostępna jest pod adresem <a href="https://tripsomania.com/privacy-policy">https://tripsomania.com/privacy-policy</a>
PRZEDPŁATA	płatność dokonywana przez Użytkownika na poczet ceny Oferty przed zawarciem umowy Rezerwacji
REGULAMIN	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu
REZERWACJA	umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiotem jest Oferta świadczona według warunków wskazanych w Ogłoszeniu; szczegółowe postanowienia umowne Rezerwacji określone są przez Użytkownika w Zamówieniu
SERWIS	serwis internetowy dostępny w Internecie pod adresem <a href="http://www.tripsomania.com">www.tripsomania.com</a> , którego wyłącznym właścicielem i administratorem jest Tripsomnia sp. z o.o.
TRIPSOMNIA	Tripsomnia sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Dolnych Młynów 42/1, 31-124 Kraków, NIP: 1132941467, REGON: 367236178, KRS 0000676211; sposoby porozumiewania się z Tripsomnia: mailowo; adres poczty elektronicznej: <a href="mailto:info@tripsomnia.com">info@tripsomnia.com</a> ; listownie; telefonicznie: +48 690 670 581

OPERATOR PŁATNOŚCI	Stripe Payments Europe, Ltd. z siedzibą w Dublinie, 1 Grand Canal Street Lower, D02 H210, Dublin, Irlandia – licencjonowany operator płatności obsługujący płatności dokonywane w Serwisie; informacje o sposobie rozpatrywania reklamacji dotyczących płatności dostępne są pod adresem: <a href="https://support.stripe.com/questions/how-to-handle-disputes">https://support.stripe.com/questions/how-to-handle-disputes</a>
UMOWA	umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Tripsomnia a Użytkownikiem, której ogólne postanowienia stanowią niniejszy Regulamin
USŁUGI	usługi i funkcjonalności świadczone drogą elektroniczną przez Tripsomnia na podstawie Regulaminu za pośrednictwem Serwisu
USŁUGODAWCA	Użytkownik, który przy pomocy funkcjonalności Serwisu zamieszcza w nim Ogłoszenia i Oferty, będący organizatorem usług objętych Ofertą, każdorazowo wskazanym w treści Ogłoszenia
UŻYTKOWNIK	podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Serwisu, w szczególności w celu zawarcia umowy Rezerwacji
ZAMÓWIENIE	oświadczenie woli Użytkownika prowadzące bezpośrednio do zawarcia umowy Rezerwacji, wskazujące istotne i szczegółowe jej warunki, dokonywane przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu w odniesieniu do każdego Ogłoszenia; Zamówienia można składać drogą elektroniczną poprzez Serwis, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok

### III. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

- W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - urządzenie z dostępem do Internetu, umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Serwisu;
  - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
  - zainstalowana aktualna wersja jednej z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Microsoft Edge, Safari, Mozilla FireFox, Opera;
  - włączona obsługa Cookies oraz JavaScript.
- Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- Tripsomnia ani Usługodawca nie zamieszczają w Serwisie ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W szczególności nie mają zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej. Ogłoszenia stanowią zaproszenie do składania ofert przez Użytkowników.
- Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Tripsomnia. W szczególności Umowa nie pozwala Użytkownikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczanie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem Tripsomnia elementów Serwisu.

5. Szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu i poszczególnych Usług dostępne są w dedykowanych im podstronach internetowych.
6. Klient ma możliwość bezpośredniej komunikacji z Partnerem w związku z dostępną w Serwisie usługą. Tripsomnia nie odpowiada za bezpośredni kontakt między wskazanymi stronami a także za formę w której się on odbywa.

#### IV. USŁUGI

1. Tripsomnia oświadcza, iż jej wyłączną rolą jest pośredniczenie pomiędzy Partnerem a Klientem i odpowiedzialna jest jedynie za dostarczanie technologii i oprogramowania służących do pośredniczenia w Usłudze między wskazanymi podmiotami w ramach określonej Oferty Partnera.
2. Usługi Tripsomnia polegają na świadczeniu następujących Usług:
  - 2.1. udostępnienie, utrzymanie i rozwój infrastruktury Serwisu,
  - 2.2. udostępnianie funkcji zamieszczania i przeglądania Ogłoszeń,
  - 2.3. udostępnianie funkcjonalności Serwisu umożliwiających zawierania umów między Użytkownikiem a Usługodawcą,
  - 2.4. interaktywne formularze dostępne na stronach Serwisu, w szczególności formularz wyszukiwania oraz formularz kontaktowy.
3. Serwis umożliwia Konsumentowi rezerwować w szczególności: obiekty noclegowe, wycieczki jednodniowe i atrakcje turystyczne. Konsument każdą z dostępnych na serwisie Usług musi zakupić oddzielnie i zawrzeć umowę bezpośrednio z Usługodawcą.
4. Tripsomnia oświadcza, iż nie jest przedsiębiorcą turystycznym, w szczególności nie jest organizatorem turystyki, agentem turystycznym ani przedsiębiorcą ułatwiającym nabywanie powiązanych usług turystycznych, w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 2211, z późn. zm., w tym zmianami wprowadzonymi ustawą z dnia 7 listopada 2025 r., Dz.U. z 2025 r. poz. 1806). Serwis nie łączy usług turystycznych w imprezy turystyczne ani nie ułatwia w sposób ukierunkowany nabywania powiązanych usług turystycznych. Każda usługa nabywana jest oddzielnie, na podstawie odrębnej umowy Rezerwacji zawieranej bezpośrednio z Usługodawcą będącym organizatorem tej usługi, a Rezerwacja jednej usługi nie jest uzależniona od nabycia innej usługi.
5. Oferty dostępne na Serwisie są uporządkowane według konkretnych parametrów. Parametry te nie są wybierane automatycznie i mogą być zależne od wielu czynników, w szczególności: dostępność terminów w danym obiekcie, lokalizacja, posiadane udogodnienia, cena. Przy domyślnym sortowaniu Ofert w Serwisie, możliwym jest korzystamy z jednego, dwóch albo kilku parametrów jednocześnie. Na pozycję Oferty na liście wyników wyszukiwania mają wpływ w szczególności kryteria dotyczące:
  - 5.1. popularność obiektu, czyli liczba kliknięć w daną ofertę
  - 5.2. prowizja oraz jej wysokość
  - 5.3. konwersja
  - 5.4. dostępność oferty
6. Odpłatna promocja Oferty lub wyższa prowizja mogą wpływać na wyższe plasowanie Oferty w wynikach wyszukiwania, co jest odpowiednio oznaczane. Informacja o głównych parametrach decydujących o plasowaniu Ofert oraz o ich względnym znaczeniu udostępniana jest zgodnie z art. 12a ust. 1 pkt 21 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

7. Tripsomnia w ramach świadczonych drogą elektroniczną Usług nie działa na zlecenie Usługodawców lub jako pełnomocnik Usługodawcy czy też jego pośrednik, nie pełni nadzoru ani kontroli nad Usługodawcami. Celem uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że Tripsomnia nie jest autorem Ofert, nie weryfikuje ich ani nie wykonuje.
8. Tripsomnia każdorazowo wskazuje w Ogłoszeniu Usługodawcę będącego organizatorem usługi objętej Ofertą, wraz z jego danymi identyfikacyjnymi. Organizatorem usług prezentowanych w Serwisie nie jest w żadnym przypadku Tripsomnia. Umowa Rezerwacji zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą (organizatorem usługi), który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jej wykonanie.
9. Przy każdym Ogłoszeniu Tripsomnia informuje – na podstawie oświadczenia Usługodawcy – czy Usługodawca jest przedsiębiorcą. Jeżeli Usługodawca nie jest przedsiębiorcą, do umowy Rezerwacji nie stosuje się przepisów dotyczących ochrony konsumentów, o czym Użytkownik jest informowany zgodnie z art. 45a ustawy o prawach konsumenta.
10. Umowy o świadczenie Usług zawierane są w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli korzystania z danej Usługi. Każda umowa o świadczenie Usług może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny. Umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas oznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Usługodawcy lub Serwisu albo zaprzestania ich używania. Użytkownik może też zrezygnować z innych Usług poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych Usług.
11. Użytkownik będący konsumentem, ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie Tripsomnia w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy na adres e-mail: [regulamin@tripsomnia.com](mailto:regulamin@tripsomnia.com). Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczy wysłanie do Tripsomnia przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
12. Usługodawca jest zobowiązany do przedstawienia Użytkownikowi kompleksowej informacji w zakresie prawa odstąpienia od świadczonych przez niego usług, w tym umowy Rezerwacji. Tripsomnia informacyjnie wskazuje, że prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
13. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku określonym w art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Tripsomnia o utracie prawa odstąpienia od umowy.
14. Użytkownik Serwisu ma możliwość korzystania z usług dostępnych na Serwisie także za pośrednictwem podmiotów trzecich w sytuacji gdy oprogramowanie Serwisu jest zintegrowane z platformami partnerskimi.

## V. REZERWACJA

1. Tripsomnia umożliwia zawieranie umów pomiędzy Użytkownikami a Usługodawcami na warunkach wskazanych w Ogłoszeniu i w tym celu udostępnia Użytkownikom odpowiednie

narzędzia Serwisu. Tripsomnia nie będąc stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Usługodawcami, nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie przez Usługodawców obowiązków z nich wynikających, w tym w szczególności dotyczących jakości usług objętych Ofertą i Umową rezerwacyjną. Usługodawca ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie Użytkownikom najwyższej jakości usług objętych Ofertą i zawartymi z Użytkownikami umowami, w szczególności Umowami rezerwacyjnymi. Regulamin nie stanowi treści umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą. Tripsomnia wyłącznie udostępnia Usługodawcom Serwis oraz jego poszczególne funkcjonalności, Tripsomnia nie ponosi odpowiedzialności za zakres i jakość usług zawartych w Ofercie i/lub objętych umową Rezerwacji, w tym za skutki korzystania przez Użytkowników z takich usług.

2. Użytkownik sporządza Zamówienie poprzez dedykowany formularz dostępny w Ogłoszeniu. W zależności od Oferty, w celu sporządzenia Zamówienia może być wymagane od Użytkownika w szczególności:
  - 2.1. podanie terminu, w którym wykonana ma być Rezerwacja;
  - 2.2. podanie liczby pakietów dostępnych w ramach Oferty, które ma obejmować Rezerwacja;
  - 2.3. podanie liczby osób korzystających z Oferty;
  - 2.4. zaakceptowanie ceny Oferty oraz innych możliwych opłat;
  - 2.5. zaakceptowanie formy płatności;
  - 2.6. podanie pełnych i prawdziwych danych osobowych Użytkownika, będącego stroną umowy Rezerwacji;
  - 2.7. podanie innego rodzaju informacji zgodnie z instrukcjami wskazanymi w Serwisie
3. Po skompletowaniu Zamówienia, Użytkownik zatwierdza je oraz przesyła do Usługodawcy poprzez uaktywnienie funkcjonalności „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub “Zarezerwuj”.
4. W procesie składania Zamówienia, do chwili uaktywnienia funkcjonalności „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” istnieje możliwość wykrywania i korygowania błędów przez Użytkownika w Zamówieniu i jego modyfikacji, poprzez funkcjonalności Serwisu. Po tym momencie, Użytkownik może zmienić Zamówienie, w szczególności skorygować błędy we wprowadzonych danych, do chwili nadania zawarcia umowy Rezerwacji poprzez bezpośredni, niezwłoczny (telefoniczny lub za pomocą poczty e-mail) kontakt z Usługodawcą.
5. Składając Zamówienie, Użytkownik składa Usługodawcy ofertę zawarcia umowy Rezerwacji dotyczącej wybranej przez niego opcji Oferty, na warunkach wskazanych przez niego w Zamówieniu. Zawarcie umowy Rezerwacji następuje poprzez przyjęcie tej oferty przez Usługodawcę, w momencie otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia warunków Zamówienia, wysyłanych w wiadomości elektronicznej przez Usługodawcę na adres e-mail podany przez Użytkownika w Zamówieniu.
6. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie Użytkownikowi treści zawartej Rezerwacji następuje w formie wiadomości e-mail wysyłanej na adres Użytkownika, podany przez niego podczas składania Zamówienia. Użytkownikowi, który złożył Zamówienie i otrzymał oświadczenie o przyjęciu oferty przez Usługodawcę zostanie przekazany cyfrowy dokument potwierdzający Rezerwację wraz z jej treścią, w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.
7. Realizacja umowy Rezerwacji odbywa się na zasadach i warunkach określonych przez Usługodawcę i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## VI. CENY I PŁATNOŚCI

1. Operatorem płatności online jest Firma Stripe Payments Europe, Ltd zintegrowany z metodami płatności:
  - 1.1. Przelewy24
  - 1.2. Blik
  - 1.3. Karty Visa i Mastercard...
2. Ceny podane na stronie Serwisu są cenami brutto (zawierają wszystkie cła i podatki, w tym VAT). Każdorazowo wraz z ceną wskazana jest waluta, w jakiej jest ona wyrażona.
3. Łączna cena Oferty obliczana jest według wyborów dokonanych przez Użytkownika w formularzu Zamówienia, zgodnie ze stawkami tam wskazanymi. Cena wiążąca wskazywana jest Użytkownikowi w podsumowaniu Zamówienia, przesłanym Użytkownikowi przed wysłaniem Zamówienia przez Użytkownika do Usługodawcy.
4. Użytkownik dokonuje płatności ceny wskazanej w Ofercie na rzecz Usługodawcy w sposób wskazany w Zamówieniu. Zawarcie umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą następuje w momencie zapłaty przez Użytkownika łącznej ceny lub Przedpłaty wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji Usługi przez Usługodawcę, chyba, że płatność całkowitej ceny następuje w momencie realizacji umowy zawartej z Usługodawcą wówczas zawarcie następuje z tą chwilą. W przypadku braku opłacenia lub nie otrzymania potwierdzenia rezerwacji, nie dochodzi do zawarcia umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą.
5. Użytkownik zobowiązany jest uiścić kwotę określoną w Zamówieniu w terminie wskazanym w umowie Rezerwacji.
6. Przedpłata uiszczana jest pod warunkiem rozwiązującym, którym jest brak zawarcia umowy Rezerwacji. Jeżeli umowa Rezerwacji nie zostanie zawarta, Przedpłata zwracana jest niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia stwierdzenia konieczności zwrotu Przedpłaty do Użytkownika.
7. Stworzenie i wysłanie Zamówienia jest odpłatną Usługą, chyba że Tripsomnia wskaże przy danym Zamówieniu, iż jego utworzenie jest bezpłatne. O konieczności uiszczenia Opłaty oraz o jej wysokości Użytkownik zostanie wyraźnie poinformowany przed wysłaniem Zamówienia do Usługodawcy. Opłaty uiszczane są w formie płatności elektronicznej.
  - 7.1. Przez płatność elektroniczną rozumie się płatność dokonywaną za pośrednictwem systemu internetowego dostarczanego przez operatora zewnętrznego: Stripe z siedzibą główną w San Francisco, CA, United States, 510 Townsend St, San Francisco.
8. Ceny Ofert i Opłaty podane w Serwisie mogą ulec zmianie. Warunki Zamówienia nie mogą ulec zmianie w stosunku do Użytkownika, który złożył ofertę w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie, przed dokonaniem zmiany cenowej.
9. W związku z brakiem pobierania opłat od Konsumentów, Tripsomnia nie wystawia na ich rzecz faktur dotyczących korzystania przez nich z dostępnych Usług. Tripsomnia wystawia faktury wyłącznie na rzecz Usługodawców w związku z pobieraną Prowizją.
10. Serwis może generować w szczególności kody rabatowe, programy lojalnościowe i inne techniki marketingowe, które mogą wpływać na ceny Oferty ustalonej przez Usługodawcę.
11. W przypadku informowania o obniżeniu ceny usługi, obok informacji o obniżonej cenie prezentowana jest również najniższa cena tej usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

## VII. ZWROT I ANULACJA

1. Zmiana bądź anulowanie Rezerwacji możliwe jest na warunkach wskazanych w ogólnych warunkach określonych przez Usługodawcę, które są doręczane Użytkownikowi wraz z Rezerwacją, lub na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Jakikolwiek zmiany w Rezerwacji bądź jej anulowanie przez Użytkownika, dokonywane po zawarciu umowy z Usługodawcą, mogą wiązać się z wystąpieniem kosztów manipulacyjnych zgodnie z warunkami wskazanymi przez Usługodawcę, które są doręczane Użytkownikowi wraz z Rezerwacją, z zastrzeżeniem, iż muszą one być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo zgłoszenia zmiany Rezerwacji bezpośrednio do Usługodawcy. W przypadku skutecznego zgłoszenia przez Użytkownika zmiany Rezerwacji bezpośrednio do Tripsomnia, Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania takiej zmiany na adres e-mail wskazany w formularzu rezerwacyjnym.
4. W przypadku zmian w Rezerwacji lub anulowania Rezerwacji przez Usługodawcę po zawarciu umowy Rezerwacji, Użytkownik zostanie poinformowany o wszelkich zmianach w Rezerwacji lub o anulowaniu takiej Rezerwacji, w tym ewentualnych zasadach zwrotu należności lub innych skutkach zaistniałych okoliczności, drogą elektroniczną lub telefonicznie na podstawie otrzymanego komunikatu od Usługodawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 48 godzin przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Usługodawcy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do żądania wyższej, określonej rekompensaty zamiast wyżej wymienionych opłat ryczałtowych, jeżeli Usługodawca jest w stanie udowodnić, że poniesione przez niego koszty są większe niż odpowiednio obowiązująca opłata ryczałtowa. W takim przypadku Usługodawca zobowiązany jest do przedstawienia konkretnych danych liczbowych i dowodów żądanej rekompensaty, biorąc pod uwagę zaoszczędzone wydatki i wszelkie inne korzyści z usług.
6. Zwrot wpłaconych środków odbywa się przy użyciu tej samej metody płatności. W przypadku kart kredytowych naliczanych co miesiąc, kwota zostanie zaksięgowana na koniec bieżącego okresu fakturowania. Dokładny czas zwrotu zależy od umowy karty kredytowej Użytkownika. Zwrot przelewem bankowym następuje w ciągu siedmiu dni roboczych.
7. Przybycie do miejsca zbiórki i przestrzeganie warunków. Klient odpowiedzialny jest za przybycie na czas do wyznaczonego miejsca spotkania. Podróżując za granicę, Klient zobowiązany jest do posiadania niezbędnych dokumentów podróży (paszport itp.) oraz do przestrzegania przepisów zdrowotnych itp.
8. Anulowanie nadzwyczajne. Usługodawca może anulować Ofertę w uzgodnionym terminie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli warunki pogodowe, polityczne, strajki lub inne nieprzewidziane lub nieuniknione warunki zewnętrzne (w szczególności siła wyższa) uniemożliwiają jej wykonanie, znacznie ją uniemożliwiają lub jej zagrażają. W takim przypadku uiszczona przez Użytkownika opłata jest zwracana.
9. Wykluczenie z uczestnictwa. Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę Rezerwacji, jeśli nie spełnia on wymagań dotyczących osobistego uczestnictwa, jeżeli uczestnictwo stanowi zagrożenie dla uczestnika lub innej osoby, lub w inny sposób uniemożliwiłoby działalność Usługodawcy. Powyższe zasady dotyczą odpowiednio określonego Użytkownika. W takim przypadku uiszczona przez Użytkownika opłata nie jest zwracana.

10. Zmiany w realizacji umowy Rezerwacji. Ponadto Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia drobnych, mniej istotnych zmian w umowie Rezerwacji, jeśli jest to konieczne z uwagi na nieprzewidziane lub nieuniknione okoliczności.

## VIII. TREŚCI

1. Użytkownik nie może umieszczać w Serwisie Treści, które:
  - 1.1. naruszają prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich,
2.
  - 2.1. zawierają groźby, nawołują do agresji czy zawierają elementy bezpodstawnej przemocy,
  - 2.2. stanowią materiały, które mogą być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem, wprowadzających w błąd, złośliwych lub dyskryminacyjnych,
  - 2.3. są nieodpowiednie dla osób poniżej 18 roku życia,
  - 2.4. są w sposób oczywisty sprzeczny z zasadami współżycia społecznego czy powszechnymi normami obyczajowymi i społecznymi lub zasadami "netykiety",
  - 2.5. zawierają wulgaryzmy i zwroty mogące w jakikolwiek sposób naruszyć czyjąś godność,
  - 2.6. promują strony internetowe, które nie należą do żadnego z Usługodawców.
3. Tripsomnia nie sprawuje bieżącej kontroli nad Treściami umieszczanymi przez Użytkowników w Serwisie. W szczególności nie monitoruje informacji zawartych w Zamówieniach. Jeżeli Treści naruszają powyższe zasady, stosuje się dział IX Regulaminu.
4. Tripsomnia nie odpowiada za aktualność Ofert udostępnionych na Serwisie. Za wprowadzone do Serwisu dane odpowiada wyłącznie Partner.
5. Opinie o Usługodawcach lub usługach mogą być zamieszczane w Serwisie wyłącznie przez Użytkowników, którzy dokonali Rezerwacji i skorzystali z usługi; Tripsomnia weryfikuje pochodzenie opinii na podstawie danych Rezerwacji. Publikowane są zarówno opinie pozytywne, jak i negatywne. Zakazane jest zamieszczanie opinii fikcyjnych, sponsorowanych lub zniekształconych; opinie takie nie są publikowane albo są usuwane w trybie działu IX Regulaminu.

## IX. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ I REKLAMACJE

1. Osoba, która zauważy dane o bezprawnym charakterze, w szczególności Ogłoszenia naruszające prawa własności intelektualnej lub Treści naruszające dobra osobiste, powinna niezwłocznie poinformować o tym fakcie Tripsomnia na adres e-mail: [info@tripsomnia.com](mailto:info@tripsomnia.com). W przypadku uzyskania przez Tripsomnia wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych (Ogłoszenia lub Treści) lub związanej z nimi działalności, Tripsomnia niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych, a wcześniej zawiadomi Użytkownika, który umieścił w Serwisie te dane, o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
2. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy Rezerwacji zawartej z Usługodawcą bezpośrednio do Usługodawcy lub za pośrednictwem Tripsomnia zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, którą niezwłocznie przekazuje do Usługodawcy. Reklamacje w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpatrywane są bezpośrednio przez Usługodawcę. Reklamację, wniesioną w danym dniu do Tripsomnia uważa się za wniesioną z tym dniem do Usługodawcy.

3. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie numer telefoniczny) ze wskazaniem uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy Usług. Reklamację należy wysłać na adres e-mail [info@tripsomnia.com](mailto:info@tripsomnia.com) lub [info@tripsomania.com](mailto:info@tripsomania.com) lub adres siedziby Tripsomnia wskazany na wstępie.
4. Tripsomnia ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja albo na adres, który podał on w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwości skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez koncyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm)
6. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Jeżeli Użytkownik będący konsumentem nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu, kierować się należy regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu konsumentem akcie prawnym.
8. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać: wystarczające uzasadnienie powodów, dla których zgłaszane dane uznaje się za nielegalne lub sprzeczne z Regulaminem, dokładne wskazanie lokalizacji tych danych (np. adres URL), imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, a także oświadczenie, że zgłoszenie dokonywane jest w dobrej wierze. Tripsomnia niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia, rozpatruje je w sposób terminowy, obiektywny i niearbitralny oraz informuje zgłaszającego i Użytkownika, którego dane dotyczą, o podjętej decyzji wraz z uzasadnieniem – zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych).
9. Użytkownikowi, którego Treść została usunięta lub do której dostęp został uniemożliwiony, którego Konto zostało zawieszony lub usunięte, albo którego zgłoszenie nie zostało uwzględnione, przysługuje odwołanie w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, w terminie 6 (sześciu) miesięcy od dnia otrzymania decyzji, na adresy e-mail wskazane w ust. 3. Skargi rozpatrywane są w sposób niedyskryminujący, niearbitralny i pod nadzorem człowieka. Użytkownik może również skorzystać z certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, o którym mowa w art. 21 aktu o usługach cyfrowych.
10. Punktem kontaktowym Tripsomnia w rozumieniu art. 11 i art. 12 aktu o usługach cyfrowych – zarówno dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych, jak i dla Użytkowników – jest adres e-mail: [info@tripsomnia.com](mailto:info@tripsomnia.com) lub [info@tripsomania.com](mailto:info@tripsomania.com). Komunikacja z punktem kontaktowym może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.

## X. ZMIANY REGULAMINU

1. Tripsomnia może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązującego prawa w zakresie dotyczącym działalności Tripsomnia lub zmiana formy organizacyjnej Tripsomnia) lub technicznych (modernizacja Serwisu lub Usług).
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na 15 dni przed wejściem jego w życie wraz z podaniem przyczyny takiej zmiany. W tym czasie Użytkownik, który jest konsumentem ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji postanowień Regulaminu. Jeżeli konsument odmówi akceptacji zmienionego Regulaminu, uważa się, że wypowiedział on Umowę. Z kolei, Użytkownik, który nie jest konsumentem w ww. terminie nie wypowie świadczenia Usług przez Tripsomnia, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionej wersji bez zastrzeżeń. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

## XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Tripsomnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zawinionych przez Użytkownika następujących okoliczności: (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, (b) sposobu, w jakim Użytkownik korzysta z Serwisu lub usług świadczonych przez Usługodawców.
2. Z uwagi na to, że Tripsomnia nie zarządza Ofertami, Ogłoszeniami ani nie jest usługodawcą w odniesieniu do usług nimi objętych oraz umowami Rezerwacji, Tripsomnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Usługodawców w związku z nienależytym wykonaniem przez nich umów zawartych z Użytkownikami.

## XII. PODZIAŁ OBOWIĄZKÓW POMIĘDZY TRIPSOMNIA A USŁUGODAWCĄ

1. Za realizację umowy Rezerwacji odpowiada wyłącznie Usługodawca będący organizatorem usługi, każdorazowo wskazany w Ogłoszeniu. Usługodawca odpowiada za wykonanie i jakość usług objętych Rezerwacją oraz samodzielnie określa warunki anulacji Rezerwacji, w tym jej koszty.
2. Tripsomnia administruje Serwisem, zamieszcza w nim Ogłoszenia oraz przekazuje w imieniu Usługodawcy uzupełnione przez niego informacje, w szczególności o: cenie usług i akceptowanych formach płatności, terminach płatności, warunkach anulacji Rezerwacji i jej kosztach, miejscu i warunkach świadczenia usługi, udogodnieniach, liczbie osób mogących korzystać z usługi oraz ewentualnej dostępności usługi dla osób z niepełnosprawnościami lub dla zwierząt.
3. Tripsomnia może we własnym imieniu przekazywać rekomendacje dotyczące możliwych do dokonania Rezerwacji oraz atrakcji w danym regionie.
4. Tripsomnia nie ponosi odpowiedzialności za realizację umowy Rezerwacji przez Usługodawcę. Reklamacje dotyczące wykonania usług objętych Rezerwacją należy kierować bezpośrednio do Usługodawcy (organizatora usługi) wskazanego w Ogłoszeniu; dział obsługi Tripsomnia może pomóc Użytkownikowi w nawiązaniu kontaktu z Usługodawcą.
5. W przypadku problemów z funkcjonowaniem Serwisu należy kontaktować się z Tripsomnia na adres e-mail: [info@tripsomnia.com](mailto:info@tripsomnia.com) lub [info@tripsomania.com](mailto:info@tripsomania.com).
6. Tripsomnia nie świadczy usług płatniczych. Płatności w Serwisie obsługiwane są przez licencjonowanego Operatora Płatności – Stripe Payments Europe, Ltd. Reklamacje

dotyczące procesu płatności należy kierować do Operatora Płatności lub do banku będącego wystawcą karty płatniczej.

7. Zwrot środków za anulowaną Rezerwację następuje zgodnie z warunkami anulacji określonymi przez Usługodawcę. W celu uzyskania zwrotu Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą.
8. Przed umożliwieniem Usługodawcy będącemu przedsiębiorcą oferowania usług w Serwisie, Tripsomnia gromadzi jego dane identyfikacyjne (w szczególności: nazwę, adres, dane kontaktowe, numer wpisu do właściwego rejestru lub ewidencji) i dokłada należytych starań w celu ich weryfikacji, zgodnie z art. 30 aktu o usługach cyfrowych, a dane identyfikujące Usługodawcę jako organizatora usługi udostępnia każdorazowo w Ogłoszeniu.

### XIII. SZCZEGÓLNE ZASADY

1. W przypadku Użytkowników nie będących konsumentami, w szczególności korzystających z Usług w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, stosuje się specjalne, następujące postanowienia:
  - 1.1. Tripsomnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikom z winy nieumyślnej oraz odpowiedzialność Tripsomnia ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika strat;
  - 1.2. spory wynikające z Umowy lub z korzystania przez Użytkownika z Serwisu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Tripsomnia.

### XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
2. Polityka Prywatności, zamieszczona w Serwisie pod adresem <https://tripsomania.com/privacy-policy>, stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

Data wejścia Regulaminu w życie: 7 lipca 2026.